

Splošni pogoji za življenjsko zavarovanje z naložbenim tveganjem

NLB Vita Varčevanje + Senior

I. del – Uvod

1. Uvodne določbe in pojasnila izrazov

- 1.1. **Življenjsko zavarovanje z naložbenim tveganjem NLB Vita Varčevanje + Senior** (v nadaljevanju naložbeno življenjsko zavarovanje) je vseživljenjsko naložbeno življenjsko zavarovanje, pri katerem se naložbeno premoženje oblikuje v skladu z izbrano naložbeno možnostjo. S tem naložbenim življenjskim zavarovanjem zavarovalec prevzema naložbeno tveganje.
- 1.2. **Splošni pogoji** za naložbeno življenjsko zavarovanje (v nadaljevanju splošni pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe naložbenega življenjskega zavarovanja, ki je sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.
- 1.3. **Dodatek** k splošnim pogojem (v nadaljevanju dodatek) je sestavni del zavarovalne pogodbe naložbenega življenjskega zavarovanja, ki vsebuje zlasti podatke o stroških zavarovanja, zavarovalnih vsotah, minimalnih premijah, naložbenem premoženju, odkupni vrednosti, pogojih za odkup in trajanju zavarovalne pogodbe.
- 1.4. Z **zavarovalno pogodbo** naložbenega življenjskega zavarovanja (v nadaljevanju zavarovalna pogodba) se zavarovalec zavezuje, da bo zavarovalnici plačal dogovorjeno zavarovalno premijo, zavarovalnica pa se zavezuje, da bo, če bo nastopil zavarovalni primer, izpolnila z zavarovalno pogodbo določene obveznosti. S sklenitvijo zavarovalne pogodbe zavarovalec soglaša z določili teh splošnih pogojev in dodatka, zavezujejo pa ga tudi ostali sestavni deli zavarovalne pogodbe.
- 1.5. Poleg teh splošnih pogojev so **sestavni deli** zavarovalne pogodbe tudi: ponudba, polica, morebitne posebne pisne izjave zavarovalca, zavarovanca in zavarovalnice ter druge priloge in dodatki k polici.
- 1.6. **Zavarovalni primer** je smrt zavarovanca, ki nastopi v dobi kritja naložbenega življenjskega zavarovanja, od katere je odvisen nastanek obveznosti zavarovalnice za izplačilo zavarovalnine (v nadaljevanju tudi zavarovanje za primer smrti).
- 1.7. Če iz okoliščin posameznega primera ne izhaja drugače, imajo izrazi, navedeni v teh splošnih pogojih oz. v sestavnih delih zavarovalne pogodbe, naslednji pomen:
 - **Zavarovalec** je fizična ali pravna oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo. Zavarovalnica je v primeru spremembe zavarovalca upravičena obračunati stroške, povezane s spremembo, v višini, kot so določeni v vsakokrat veljavnem ceniku zavarovalnice.
 - **Zavarovanec** (v nadaljevanju tudi zavarovana oseba) je fizična oseba, na življenje katere se nanaša zavarovalni primer, in je navedena na polici.
 - **Zavarovalnica** je NLB Vita, življenjska zavarovalnica d.d. Ljubljana, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.
 - **Upravičenec** je oseba, ki jo s soglasjem zavarovanca določi zavarovalec in ji zavarovalnica v primeru nastopa zavarovalnega primera izplača zavarovalnino ali izpolni drugo dogovorjeno obveznost.
 - **Zavarovalnina** je denarni znesek, ki ga zavarovalnica izplača na transakcijski račun

upravičenca v primeru nastanka zavarovalnega primera.

- **Zavarovalna vsota** za zavarovalni primer je na polici dogovorjeni znesek, do katerega zavarovalnica jamči izplačilo zavarovalnine po zavarovalni pogodbi.
- **Ponudba** je na obrazcu zavarovalnice podan pisni predlog za sklenitev ali spremembo zavarovalne pogodbe.
- **Polica** je listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi, ki vsebuje vse bistvene sestavine zavarovanja. Če se spremenijo bistvene sestavine zavarovalne pogodbe, lahko zavarovalnica polico dopolni ali jo nadomesti z novo polico, ki odraža takšno spremembo.
- **Premija** je z zavarovalno pogodbo dogovorjen denarni znesek, ki ga zavarovalec v dogovorjenih rokih in višini plača zavarovalnici.
- **Dan začetka** zavarovanja je dan, ki je kot datum začetka zavarovanja določen na polici.
- **Delovni dan** je dan, ki ni sobota, nedelja, državni praznik ali drug dan, ki je v Republiki Sloveniji dela prost dan.

2. Pojasnila izrazov v zvezi z naložbenim premoženjem in izračuni

- 2.1. **Čista premija** je znesek premije, plačan v skladu z zavarovalno pogodbo in zmanjšan za vstopne stroške, določene v dodatku, kot tudi za morebiten znesek davkov, prispevkov ali drugih javnih dajatev.
- 2.2. **Dan izračuna** pomeni dan začetka zavarovanja in vsak naslednji dan, ko je dopoljen nov mesec po takšnem dnevu ob 0:00 uri.
- 2.3. **Dan prerazporeditve** naložbenega premoženja je dan, naveden v dodatku, ko lahko zavarovalnica prilagodi naložbeno premoženje glede na predvideno strukturo zrelega paketa oz. dan, ko zavarovalnica prerazporedi naložbeno premoženje po poteku dobe trajanja zajamčenega donosa ali kombiniranega paketa.
- 2.4. **Dan vrednotenja** investicijskega sklada je vsak dan, za katerega družba za upravljanje skladno s pravili upravljanja investicijskega sklada ugotovi in objavi njegovo vrednost enote premoženja (v nadaljevanju VEP).
- 2.5. **Koledarski teden** je vsako obdobje sedmih dni, ki se začne s ponedeljkom in konča z iztekom prve naslednje nedelje.
- 2.6. **Prvi obračunski dan**, ki sledi dnevu določenega dogodka (kot npr. popolna prijava zavarovalnega primera, odkup zavarovanja, ipd.) je prvi petek, ki sledi poteku koledarskega tedna, v katerem je nastopil takšen dogodek. Izjemoma pa se za petek, ki je praznik in/ali dela prost dan v Republiki Sloveniji ter posledično ni dan vrednotenja za ta investicijski sklad, šteje, da je obračunski dan zadnji dan vrednotenja pred takšnim petkom, za katerega bi še bilo mogoče izvršiti nakup/prodajo enot sklada.
- 2.7. **Naložbeni ključ** je razmerje razdelitve čiste premije v izbrane investicijske sklade in/ali v obračunski sklad z zajamčenim donosom. Naložbeni ključ izbere zavarovalec pri poljubni izbiri investicijskih skladov iz točke 11.4. teh splošnih pogojev oz. ga določi zavarovalnica.
- 2.8. **Zajamčen donos** je donos, ki ga jamči zavarovalnica v primeru, ko je zavarovalec za



- naložbeno možnost izbral zajamčeni donos iz točke 11.5. ali kombinirani paket iz točke 11.6. teh splošnih pogojev. Višina obrestne mere zajamčenega donosa in doba trajanja sta določena v dodatku.
- 2.9. **Upravljavec** določenega investicijskega sklada je družba za upravljanje, ki je kot upravljaec tega investicijskega sklada navedena v dodatku, oz. druga pravna oseba, ki upravlja ta investicijski sklad.
- 2.10. **Naložbeno premoženje** so zneski čistih premij, ki jih prejme zavarovalnica, preračunani v enote izbranih investicijskih skladov in/ali v vrednost premoženja v obračunskem skladu.
- 2.11. **Riziko premija** je plačilo zavarovalnici za prevzem v zavarovanje dogovorjenih nevarnosti.
- 2.12. **Izračun vrednosti naložbenega premoženja** (tudi vrednosti zavarovalne pogodbe) za določen dan je izračun v skladu z izbrano naložbeno možnostjo, tako da:
- (a) v primeru, ko je zavarovalec za naložbeno možnost izbral zreli paket ali poljubno izbiro investicijskih skladov iz točk 11.3. in 11.4. teh splošnih pogojev, se število enot premoženja investicijskih skladov, ki tvorijo naložbeno premoženje na takšen dan, pomnoži z VEP določenega investicijskega sklada, ki velja za takšen dan;
 - (b) v primeru, ko je zavarovalec za naložbeno možnost izbral zajamčeni donos iz točke 11.5. teh splošnih pogojev, se vrednosti vsote prilivov čiste premije pripiše vrednost zajamčenega donosa, ki se izračunava dnevno, in odšteje vrednost odlivov (kot npr. upravljavska provizija, stroški, riziko premija);
 - (c) v primeru, ko je zavarovalec za naložbeno možnost izbral kombinirani paket iz točke 11.6. teh splošnih pogojev, ta ustreza seštevku vrednosti naložbenega premoženja v investicijskih skladih in vrednosti naložbenega premoženja z zajamčenim donosom, ki se izračunata v skladu s predhodnima alinejama te točke.
- 2.13. **VEP** določenega investicijskega sklada za določen dan vrednotenja je referenčna vrednost, ki jo družba za upravljanje objavi kot vrednost enote premoženja (VEP) takšnega sklada za takšen dan. Posredni in neposredni stroški, ki vplivajo na VEP določenega investicijskega sklada, so objavljeni v dokumentu Ključni podatki za vlagatelje, ki je objavljen na spletni strani upravljavca, ki je naveden v dodatku.
- 2.14. **Investicijski sklad** je vsak od skladov, katerih enote premoženja lahko sestavljajo naložbeno premoženje.

II. del – Pogoji za sklenitev zavarovalne pogodbe

3. Določitev zavarovanca

- 3.1. Za zavarovanca v zavarovalni pogodbi se lahko določi samo oseba, ki izpolnjuje naslednje pogoje:
- (a) da je na datum začetka zavarovanja stara vsaj 66 let in še ni dopolnila 81 let; in
 - (b) da ji v času sklenitve ali trajanja zavarovalne pogodbe ni bila popolnoma odvzeta poslovna sposobnost; in
 - (c) da takšna oseba oziroma njen morebitni zakoniti zastopnik pisno soglaša s sklenitvijo zavarovalne pogodbe.
- 3.2. Starost zavarovanca se izračuna kot razlika med dnevom začetka zavarovanja in dnevom rojstva zavarovanca.

4. Določitev upravičenca

- 4.1. Upravičenca za zavarovalni primer določi zavarovalec ob sklenitvi zavarovanja in je naveden

na polici. Kadar zavarovalec in zavarovanec nista ista oseba, je za določitev upravičenca potrebno soglasje zavarovanca.

- 4.2. Zavarovalec lahko kadarkoli med trajanjem zavarovalne pogodbe s pisnim obvestilom zavarovalnici določi novega upravičenca, pod pogojem:
- (a) da v primeru, če zavarovalec hkrati ni ista oseba kot zavarovanec, z določitvijo novega upravičenca pisno soglaša tudi zavarovanec;
 - (b) da v primeru, če je prejšnji upravičenec zavarovalnici že izjavil, da sprejema korist iz zavarovanja, z določitvijo novega upravičenca pisno soglaša tudi prejšnji upravičenec.
- 4.3. Zavarovalnica je v primeru spremembe upravičenca upravičena obračunati stroške, povezane s spremembo, v višini, kot so določeni v vsakokrat veljavnem ceniku zavarovalnice.

5. Ponudba za sklenitev zavarovanja

- 5.1. Zavarovalec (kot ponudnik) predloži ponudbo zavarovalnici v pisni obliki na obrazcu zavarovalnice. Ponudba mora vsebovati vse bistvene sestavine zavarovanja. Ponudnik mora v ponudbi navesti resnične, točne in popolne podatke, ki so pomembni za sklenitev zavarovalne pogodbe in oceno nevarnosti.
- 5.2. Ponudba za sklenitev zavarovalne pogodbe zavezuje zavarovalca 8 dni od dneva, ko zavarovalnica prejme ponudbo.
- 5.3. Če zavarovalnica v roku iz točke 5.2. ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih se sklepa zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in je zavarovalna pogodba sklenjena.
- 5.4. Zavarovalnica lahko zavrne ponudbo brez navajanja razlogov. V kolikor je zavarovalnica pripravljena ponudbo sprejeti pod posebnimi pogoji, se šteje, da je bila poslana nasprotna ponudba. Če zavarovalec v roku 8 dni od dneva prejema nasprotne ponudbe to sprejme ali plača premijo, se šteje, da je zavarovanje pričelo veljati z dnem, ko je zavarovalec na nasprotno ponudbo pristal in/ali plačal premijo.
- 5.5. Pri zavarovalnih pogodbah, sklenjenih na daljavo, se šteje, da je pogodba sklenjena s plačilom premije.

6. Resničnost podatkov, pomembnih za oceno nevarnosti

- 6.1. Zavarovalnica je pri odločanju o sprejetju vsake ponudbe zavarovalca upravičena domnevati:
- (a) da so vse trditve o dejstvih in okoliščinah, ki so navedene v ponudbi ali zahtevi zavarovalca ali v kakšni drugi listini, posredovani zavarovalnici skupaj ali v zvezi z njo, resnične; in
 - (b) da poleg dejstev in okoliščin, ki so razvidne iz listin iz prejšnje točke, ne obstajajo nobene druge okoliščine, ki bi same po sebi ali v povezavi z drugimi okoliščinami lahko vplivale na oceno nevarnosti nastopa zavarovalnega primera v času zavarovalnega obdobja.
- 6.2. Šteje se, da je zavarovalec z oddajo vsake ponudbe izrecno potrdil in zagotovil zavarovalnici resničnost zgornjih domnev.
- 6.3. Če je zavarovalec ob oddaji ponudbe namenoma neresnično prijavil ali zamolčal kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe pod takšnimi pogoji, če bi vedela za resnično stanje stvari, lahko zavarovalnica v treh mesecih od dneva, ko je zvedela za neresničnost prijave ali zamolčanje, zahteva razveljavitev



- zavarovalne pogodbe ali odkloni izplačilo zavarovalnine. Če je zavarovalna pogodba razveljavljena, zavarovalnica obdrži vse zneske premije, ki jih je prejela plačane na njeni podlagi, njene obveznosti po zavarovalni pogodbi pa prenehajo.
- 6.4. Če je zavarovalec ob oddaji ponudbe nenamerno netočno prijavil ali je opustil dolžno obvestilo, lahko zavarovalnica v enem mesecu od dneva, ko je izvedela za neresničnost, po lastni izbiri:
- (a) izjavi, da odstopa od zavarovalne pogodbe, pri čemer je zavarovalna pogodba razveljavljena po izteku 14 dni od dneva, ko je zavarovalnica sporočila zavarovalcu svoj odstop od pogodbe; ali
 - (b) predlaga zvišanje riziko premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo, pri čemer je zavarovalna pogodba po samem zakonu razveljavljena, če zavarovalec takšnega predloga ne sprejme v 14 dneh od dneva, ko ga je prejel.
- 6.5. Če zavarovalnica v skladu s točko 6.3 ali 6.4. (a) odstopi od zavarovalne pogodbe in je zaradi tega pogodba razveljavljena preden se zavarovancu dogodi zavarovalni primer, zavarovalnica izplača zavarovalcu odkupno vrednost zavarovalne pogodbe na dan razveljavitve, njene obveznosti po zavarovalni pogodbi pa z dnem razveljavitve pogodbe prenehajo.
- 6.6. Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena netočnost ali nepopolnost prijave ali pozneje, vendar pred razvezo zavarovalne pogodbe oz. pred dosegom sporazuma o povišanju premije, se zavarovalna vsota oz. obveznost zavarovalnice zmanjša v sorazmerju med stopnjo obračunane riziko premije in stopnjo riziko premije, ki bi morala biti obračunana glede na resnično nevarnost. Če je bilo povečanje nevarnosti takšno, da zavarovalnica ne bi sklenila zavarovalne pogodbe, če bi bila nevarnost takšna že ob sklenitvi, lahko zavarovalnica v takem primeru odkloni izplačilo zavarovalnine oz. izpolnitev obveznosti zavarovalnice.
- 6.7. V primeru, ko se zavarovalec strinja s predlogom povišanja riziko premije v skladu s točko 6.4. teh splošnih pogojev, zavarovalnica razliko med zapadlimi riziko premijami, ki bi morale biti obračunane glede na resnično nevarnost, in dejanskimi obračunanimi riziko premijami poračuna v breme naložbenega premoženja.
- 6.8. Zavarovalnica lahko zahteva povračilo neupravičeno izplačanih zneskov, skupaj z obrestmi in stroški, če ugotovi, da je zavarovanec prijavil nepopolne ali neresnične podatke o dejstvih, od katerih je odvisna pridobitev pravice, višina ali izplačevanje zavarovalnine.
- 6.9. Ne glede na ostala določila točke 6. se v primeru neresnične prijave starosti zavarovanca uporabljajo zakonska določila, ki urejajo obligacijska razmerja v Republiki Sloveniji.
- (b) ob 00:00 uri dne, ko se zavarovalna pogodba šteje za razveljavljeno oz. preneha veljati.
- 7.3. S prenehanjem zavarovalne pogodbe je zavarovalnica prosta vseh svojih obveznosti, razen obveznosti v primeru nastopa zavarovalnega primera v času trajanja zavarovalnega kritja.
- 7.4. Zavarovalec ima pravico, da v roku 30 dni od sklenitve zavarovanja odstopi od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in oddan zavarovalnici do izteka roka, pri čemer se šteje, da je oddan v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Zavarovalnica je upravičena obračunati stroške, povezane z odstopom od pogodbe, v višini, kot so določeni v ceniku, veljavnem na dan sklenitve zavarovalne pogodbe.

8. Obseg zavarovalnega kritja in obveznosti zavarovalnice

- 8.1. V primeru nastopa zavarovalnega primera v dobi kritja je zavarovalnica dolžna izplačati upravičencu vrednost naložbenega premoženja na prvi obračunski dan, ki sledi dnevu popolne prijave zavarovalnega primera, povečano za dogovorjeno **zavarovalno vsoto za zavarovalni primer**.

9. Omejitve in izključitve obveznosti zavarovalnice

- 9.1. Obveznost zavarovalnice ob nastopu zavarovalnega primera je omejena na vrednost naložbenega premoženja na prvi obračunski dan, ki sledi dnevu popolne prijave zavarovalnega primera:
- (a) če zavarovanec umre v prvem letu od datuma začetka zavarovanja, razen v primeru smrti zaradi nezgode;
 - (b) če je zavarovanec pred nastopom zavarovalnega primera dopolnil 91 let.
- 9.2. Obveznost zavarovalnice ob nastopu zavarovalnega primera je omejena na matematično rezervacijo zavarovalne pogodbe:
- (a) če zavarovanec naredi samomor oz. umre za posledicami poskusa samomora v prvih treh letih od dneva začetka zavarovanja;
 - (b) če je smrt zavarovanca nastopila kot posledica vojnih operacij, uporov, revolucije, terorizma, neposrednega ali posrednega radioaktivnega sevanja; upravljanja ali vožnje z letali in letalnimi napravami vseh vrst, razen javnega potniškega prometa; udeležbe zavarovanca na dirkah z motornimi kopenskimi vozili ter zračnimi in vodnimi plovili ali na treningih zanje; prostovoljne udeležbe zavarovanca pri kaznivem dejanju ali pobegu po takšnem kaznivem dejanju; akutne zastrupitve z alkoholom, drogami ali drugimi psihoaktivnimi snovmi.
- 9.3. Zavarovalnica je prosta obveznosti izplačati zavarovalno vsoto upravičencu, če je smrt zavarovanca namerno povzročil upravičenec. Če pa so od sklenitve zavarovalne pogodbe minila vsaj 3 leta, se izplača matematična rezerva pogodbe zavarovalcu, če pa se je pogodba nanašala na njegovo življenje, pa dedičem zavarovalca.
- 9.4. V primeru smrti zaradi nezgode iz točke 9.1(a) se smrt zavarovanca ne šteje za nezgodno smrt, če nastopi v naslednjih okoliščinah:
- (a) zaradi potresa;
 - (b) pri upravljanju ali vožnji z letali, plovili in drugimi napravami za letenje, plovniimi objekti,

III. del – Zavarovanje

7. Začetek zavarovanja in doba kritja

- 7.1. Začetek zavarovanja in doba kritja naložbenega življenjskega zavarovanja, je ob 0:00 tistega dne, ki je na polici naveden kot datum začetka zavarovanja, pod pogojem, da je ob sklenitvi zavarovanja plačana premija. V primeru, da premija ni bila plačana, prične kritje veljati ob 0:00 uri naslednjega dne po plačilu premije.
- 7.2. Zavarovalna pogodba in s tem kritje v celoti preneha z nastopom prvega od naslednjih dogodkov:
- (a) ob 24:00 uri dneva nastopa zavarovalnega primera; ali



- motornimi in drugimi vozili brez predpisanega in veljavnega vozniškega dovoljenja;
- (c) zaradi hoje po železniških tirih ali v bližini železniških tirov ali prečkanja železniških tirov ali ceste na nedovoljenem mestu;
 - (d) zaradi motenj zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali bolezenskega stanja zavarovanca;
 - (e) ker je zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec namerno povzročil nezgodo;
 - (f) pri pripravi, poskusu ali storitvi kaznivega dejanja s strani zavarovanca ter pobegu po takem dejanju;
 - (g) zaradi udeležbe v pretepu ali fizičnem obračunavanju, razen v primeru dokazane samoobrambe;
 - (h) zaradi delovanja alkohola, mamil ali drugih narkotikov na zavarovanca ob nezgodi. Šteje se, da je nezgoda nastala zaradi delovanja alkohola, mamil ali drugih narkotikov na zavarovanca:
 - če je kot voznik motornega vozila ob nezgodi imel v krvi več kot 0,5 ‰ alkohola ali 1 ‰ alkohola pri drugih nezgodah,
 - če je alcotest pozitiven, zavarovanec pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja alkohola v krvi,
 - če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenosti zaradi uživanja alkohola, mamil ali drugih narkotikov,
 - če odkloni ugotavljanje stopnje njegove alkoholiziranosti oziroma če odkloni ali se izmakne ugotavljanju prisotnosti mamil ali drugih narkotikov v njegovem organizmu.

IV. del – Premija in naložbeno premoženje

10. Premija

10.1. Obveznost plačila premije

- 10.1.1 Premijo sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica v skladu s podatki iz ponudbe.
- 10.1.2 Zavarovalec je dolžan plačati celotno premijo v enkratnem znesku ob predložitvi ponudbe zavarovalnici.
- 10.1.3 Zavarovalec lahko kadarkoli, vendar ne prej kot naslednji dan po sklenitvi zavarovalne pogodbe, ponudi zavarovalnici plačilo dodatne premije, pri čemer pa znesek takšnega plačila ne more biti nižji od najnižjega zneska dodatne premije, določenega v dodatku.
- 10.1.4 Plačilo dodatne premije se prišteje k obstoječemu naložbenemu premoženju, za katerega se v celoti oz. enotno uporablja izbrana naložbena možnost.
- 10.1.5 Zavarovalec je dolžan poleg dogovorjene premije plačati tudi vse prispevke in morebitne davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec morebiti predpisal v času trajanja zavarovanja.
- 10.1.6 Zneski, ki jih je zavarovalec dolžan plačati zavarovalnici po zavarovalni pogodbi, veljajo za plačane, ko jih zavarovalnica prejme plačane na svoj transakcijski račun s številko sklica in drugimi potrebnimi podatki, ki jih lahko določi zavarovalnica z obvestilom zavarovalcu.

11. Naložbeno premoženje in naložbene možnosti

- 11.1. Naložbeno premoženje se oblikuje z dnem začetka zavarovanja v skladu z eno izmed dogovorjenih naložbenih možnosti.
- 11.2. Naložbene možnosti so: zreli paket (točka 11.3.), poljubna izbira investicijskih skladov (točka 11.4.), zajamčeni donos (točka 11.5.), kombinirani paket (točka 11.6.).

11.3. Zreli paket

- 11.3.1 Zavarovalec in zavarovalnica se lahko dogovorita, da se pri oblikovanju naložbenega premoženja uporabi zreli paket po naložbenem ključu, ki ga določi zavarovalnica.
- 11.3.2 Zavarovalnica opravi preračun zneskov čiste premije v enote investicijskih skladov po VEP za sedmi dan po dnevu, ko je prejela plačilo premije oz. če gre za plačilo prve ali edine premije, po VEP za sedmi dan po dnevu začetka zavarovanja.
- 11.3.3 Pri zrelem paketu se tveganost naložbenega premoženja postopno zmanjšuje zaradi povečevanja deleža manj tveganih investicijskih skladov. Zavarovalnica prilagaja strukturo naložbenega premoženja glede na trajanje zavarovalne pogodbe, kot je podrobneje določeno v dodatku k splošnim pogojem.
- 11.3.4 Zavarovalnica enkrat letno izvede prerazporeditev naložbenega premoženja na dan prerazporeditve tako, da se naložbeno premoženje prerazporedi po investicijskih skladih ter uskladi, upošteva trajanje zavarovalne pogodbe, s strukturo naložbenega ključa zrelega paketa.
- 11.3.5 Premije, plačane v obdobju enega tedna pred dnevom prerazporeditve, se naložijo po naložbenem ključu, ki velja po dnevu izvedene prerazporeditve.
- 11.3.6 Zavarovalnica lahko enkrat letno, ob upoštevanju ciljne strukture, objavljene v dodatku, prilagodi izbor investicijskih skladov in/ali njihov delež v okviru posamezne ciljne strukture. O spremembi investicijskih skladov in/ali njihovih deležev znotraj posamezne ciljne strukture je dolžna obvestiti zavarovalca pred prerazporeditvijo sredstev.
- 11.3.7 Naložbeni ključ in doba trajanja zrelega paketa sta določena v dodatku.
- 11.3.8 Naložbeno premoženje se po poteku dobe trajanja zrelega paketa na dan prerazporeditve samodejno in v celoti prenese na sklad, ki je določen v dodatku.
- 11.3.9 Razen udeležbe pri donosu od naložb v investicijske sklade niti zavarovalec niti upravičenec nista upravičena do nikakršne udeležbe v dobičku.

11.4. Poljubna izbira investicijskih skladov

- 11.4.1 Zavarovalec in zavarovalnica se lahko dogovorita, da se pri oblikovanju naložbenega premoženja uporablja poljubna izbira investicijskih skladov po naložbenem ključu, ki ga določi zavarovalec.
- 11.4.2 Zavarovalnica opravi preračun zneskov čiste premije v enote investicijskih skladov po VEP za sedmi dan po dnevu, ko je prejela plačilo premije oz. če gre za plačilo prve ali edine premije, po VEP za sedmi dan po dnevu začetka zavarovanja.
- 11.4.3 Razen udeležbe pri donosu od naložb v investicijske sklade niti zavarovalec niti upravičenec nista upravičena do nikakršne udeležbe v dobičku.

11.5. Zajamčeni donos

- 11.5.1 Zavarovalec in zavarovalnica se lahko dogovorita, da se pri oblikovanju naložbenega premoženja uporablja zajamčeni donos.
- 11.5.2 Zavarovalnica opravi vplačilo zneskov čiste premije v obračunski sklad z zajamčenim donosom na sedmi dan po dnevu, ko je prejela plačilo premije oz., če gre za plačilo prve ali edine premije, na sedmi dan po dnevu začetka zavarovanja. Vrednosti obračunskega sklada se dnevno pripisuje znesek zajamčenega donosa.
- 11.5.3 Višina obrestne mere in doba trajanja zajamčenega donosa sta določena v dodatku.
- 11.5.4 Naložbeno premoženje se po poteku dobe trajanja zajamčenega donosa na dan prerazporeditve



samodejno in v celoti prenese na sklad, ki je določen v dodatku.

- 11.5.5 Zavarovalec ali upravičenec nista upravičena do nikakršne udeležbe v dobičku.

11.6. Kombinirani paket

- 11.6.1 Zavarovalec in zavarovalnica se lahko dogovorita, da se pri oblikovanju naložbenega premoženja uporablja kombinirani paket po naložbenem ključu, ki ga določi zavarovalnica.
- 11.6.2 Zavarovalnica opravi preračun dela zneskov čiste premije v enote investicijskih skladov po VEP za sedmi dan po dnevu, ko je prejela plačilo premije oz. če gre za plačilo prvega ali edinega obroka premije, po VEP za sedmi dan po dnevu začetka zavarovanja.
- 11.6.3 Zavarovalnica opravi vplačilo dela zneskov čiste premije v obračunski sklad z zajamčenim donosom na sedmi dan po dnevu, ko je prejela plačilo premije oz., če gre za plačilo prve ali edine premije, na sedmi dan po dnevu začetka zavarovanja. Vrednosti obračunskega sklada se dnevno pripisuje znesek zajamčenega donosa.
- 11.6.4 Naložbeni ključ, višina obrestne mere in doba trajanja kombiniranega paketa so določeni v dodatku.
- 11.6.5 Naložbeno premoženje se po poteku dobe trajanja kombiniranega paketa na dan prerazporeditve samodejno in v celoti prenese na sklad, ki je določen v dodatku.
- 11.6.6 Zavarovalec ali upravičenec nista upravičena do nikakršne udeležbe v dobičku.

12. Spremembe v zvezi z naložbenim premoženjem in naložbenimi možnostmi

12.1. Sprememba naložbenega ključa

- 12.1.1 V primeru, ko je zavarovalec za naložbeno možnost izbral poljubno izbiro investicijskih skladov iz točke 11.4. teh splošnih pogojev, lahko s pisnim obvestilom zavarovalnici kadarkoli v času trajanja zavarovanja predlaga spremembo naložbenega ključa v skladu z omejitvami, opredeljenimi v teh splošnih pogojih in dodatku.
- 12.1.2 V primeru, ko je zavarovalec za naložbeno možnost izbral kombinirani paket iz točke 11.6. teh splošnih pogojev in je zavarovalnica v času trajanja kombiniranega paketa spremenila naložbeni ključ, določen v dodatku, lahko zavarovalec s pisnim obvestilom zavarovalnici predlaga, da se dodatna vplačila premije do poteka dobe kombiniranega paketa vplačajo po novem naložbenem ključu.
- 12.1.3 V primeru, ko zavarovalnica ugodí predlogu zavarovalca za spremembo naložbenega ključa, je dolžna uporabiti spremenjeni naložbeni ključ pri dodatnih vplačilih pri preračunih zneskov čiste premije v naložbeno premoženje, ki se izvršijo po dnevu odobritve predloga za spremembo iz prejšnjih točk.
- 12.1.4 Stroški spremembe naložbenega ključa se obračunajo v breme naložbenega premoženja.

12.2. Sprememba sestave naložbenega premoženja

- 12.2.1 V primeru, ko je zavarovalec za naložbeno možnost izbral poljubno izbiro investicijskih skladov iz točke 11.4. teh splošnih pogojev, lahko s pisnim obvestilom zavarovalnici kadar koli v času trajanja zavarovanja predlaga spremembo sestave naložbenega premoženja v skladu z omejitvami, opredeljenimi v teh splošnih pogojih in dodatku.
- 12.2.2 V primeru, ko zavarovalnica ugodí predlogu za spremembo naložbenega premoženja, je dolžna izvršiti

to spremembo na prvi obračunski dan, ki sledi dnevu odobritve predloga za spremembo.

- 12.2.3 Sprememba se izvrši tako, da se vrednost določenega števila enot enega ali več investicijskih skladov po VEP za dan spremembe preračuna v ustrezno število enot enega ali več drugih investicijskih skladov po njihovi VEP za isti dan.
- 12.2.4 Stroški spremembe sestave naložbenega premoženja se obračunajo v breme naložbenega premoženja tako, da se zmanjša število enot premoženja tistega investicijskega sklada ali skladov, katerih število se pri takšni spremembi poveča.

12.3. Sprememba naložbene možnosti

- 12.3.1 Zavarovalec lahko s pisnim obvestilom zavarovalnici kadar koli v času trajanja zavarovanja predlaga spremembo naložbene možnosti v skladu z omejitvami, opredeljenimi v teh splošnih pogojih in dodatku.
- 12.3.2 V primeru, da ima zavarovalec izbran zreli paket, pisnega predloga iz točke 12.3.1 ne more podati v 14-dnevnem obdobju pred dnevom prerazporeditve.
- 12.3.3 V primeru, da ima zavarovalec izbran kombinirani paket ali zajamčeni donos, pisnega predloga iz točke 12.3.1 ne more podati v 14-dnevnem obdobju pred dnevom prerazporeditve ob poteku trajanja kombiniranega paketa ali zajamčenega donosa.
- 12.3.4 V primeru, ko zavarovalnica ugodí predlogu za spremembo naložbene možnosti, se naložbeno premoženje v celoti prenese v novo naložbeno možnost na prvi obračunski dan, ki sledi dnevu odobritve predloga za spremembo.
- 12.3.5 Stroški spremembe naložbene možnosti se obračunajo v breme naložbenega premoženja.

13. Zmanjšanje naložbenega premoženja

- 13.1. Naložbeno premoženje se zmanjšuje z obračunavanjem denarnih zneskov, za katere je tako določeno z zavarovalno pogodbo, v breme naložbenega premoženja.
- 13.2. Če za posamezno vrsto denarnih zneskov, ki se obračunajo v breme naložbenega premoženja, ni določeno drugače, se na dan izračuna naložbeno premoženje zmanjša za ustrezno število enot investicijskih skladov, ki ga sestavljajo, pri čemer:
- se za preračun denarnega zneska v enote posameznega investicijskega sklada uporabi VEP za ta dan;
 - se za preračun denarnega zneska v vrednost obračunskega sklada z zajamčenim donosom uporabi vrednost obračunskega sklada z zajamčenim donosom za ta dan;
 - število enot vsakega investicijskega sklada in/ali obračunskega sklada z zajamčenim donosom se zmanjša za toliko, da se neposredno po zmanjšanju ohrani delež vrednosti enot vsakega od investicijskih skladov in/ali vrednost obračunskega sklada z zajamčenim donosom, ki tvorijo naložbeno premoženje, v vrednosti zavarovalne pogodbe.
- 13.3. Če se na isti dan v breme naložbenega premoženja obračuna več denarnih zneskov, se le-ti obračunajo v naslednjem vrstnem redu:
- upravljalška provizija zavarovalnice skladno s točko 19.1. teh splošnih pogojev;
 - stroški iz točke 19.2. teh splošnih pogojev;
 - riziko premija za naložbeno življenjsko zavarovanje.
- 13.4. Naložbeno premoženje preneha obstajati, ko zavarovalnica v njegovo breme izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki ima za posledico prenehanje naložbenega življenjskega



zavarovanja, ali celotno odkupno vrednost zavarovalne pogodbe (točka 15.2. teh splošnih pogojev).

13.5. V primeru, ko se zaradi obračuna denarnih zneskov v breme naložbenega premoženja vrednost naložbenega premoženja toliko zmanjša, da zavarovalnica ne more poračunati riziko premije iz točke 13.3(c), nastopijo posledice neplačevanja premije v skladu z zakonom, ki ureja obligacijska razmerja v Republiki Sloveniji .

14. Riziko premija

14.1. Obračunavanje riziko premije

- 14.1.1 Riziko premija za naložbeno življenjsko zavarovanje je odvisna od starosti zavarovane osebe in višine zavarovalne vsote.
- 14.1.2 Zavarovalnica izračuna znesek riziko premije za naložbeno življenjsko zavarovanje na dan začetka zavarovanja in na vsak dan izračuna znotraj obdobja zavarovalnega kritja za takšno zavarovanje.
- 14.1.3 Če se doba zavarovalnega kritja za naložbeno življenjsko zavarovanje konča, zavarovalnica obdrži zneske riziko premije, obračunane pred dnem konca dobe zavarovalnega kritja.
- 14.1.4 Riziko premija za naložbeno življenjsko zavarovanje se izračuna tako, da se osnova za izračun riziko premije za takšno zavarovanje iz točke 14.2. pomnoži z mesečno premijsko stopnjo za takšno zavarovanje, določeno v dodatku.
- 14.1.5 Če je znesek riziko premije, ki ga zavarovalnica izračuna na dan izračuna, večji od 0, se ta znesek na dan izračuna poračuna v breme naložbenega premoženja.

14.2. Osnova za izračun riziko premije

- 14.2.1 Osnova za izračun riziko premije za naložbeno življenjsko zavarovanje je zavarovalna vsota za zavarovalni primer.

V. del – Spremembe v zvezi z zavarovalno pogodbo

15. Odkup zavarovanja

15.1. Pravica odkupa

- 15.1.1 Zavarovalec lahko kadarkoli po poteku 1 leta od dneva začetka naložbenega življenjskega zavarovanja s pisno zahtevo zavarovalnici uveljavlja izplačilo celotne odkupne vrednosti zavarovalne pogodbe na dan odkupa (popolni odkup) pod pogoji in na način, določen v teh splošnih pogojih, dodatku in veljavnem ceniku zavarovalnice.
- 15.1.2 Zavarovalec lahko kadarkoli po poteku 1 leta od dneva začetka naložbenega življenjskega zavarovanja s pisnim predlogom zavarovalnici predlaga izplačilo dela odkupne vrednosti zavarovalne pogodbe (delni odkup). Zavarovalnica lahko pri tem odloči, da se zavarovalna vsota za zavarovalni primer sorazmerno zniža za delež, ki ga predstavlja znesek delnega odkupa v vrednosti zavarovalne pogodbe, v primeru, ko naložbeno premoženje po delnem odkupu ne omogoča poračuna denarnih zneskov v skladu s točko 13.3. teh splošnih pogojev v celotnem času trajanja zavarovanja.
- 15.1.3 V primeru, ko ima zavarovalec izbran zreli paket, kombinirani paket ali zajamčeni donos, izplačilo v obliki delnega odkupa ni možno v obdobju, ki je določeno v dodatku.

15.1.4 V primeru, ko zavarovalnica prejme zahtevo zavarovalca iz točke 15.1.1 oz. predlog zavarovalca iz točke 15.1.2 teh splošnih pogojev po prejemu izjave upravičenca, da sprejema korist iz zavarovalne pogodbe, je takšna zahteva popolna in učinkovita le, če ji je priloženo pisno soglasje tega upravičenca.

15.2. Odkupna vrednost zavarovalne pogodbe in posledice odkupa

- 15.2.1 Odkupna vrednost zavarovalne pogodbe na določen dan je enaka vrednosti zavarovalne pogodbe na prvi obračunski dan, ki sledi dnevu prejema zahteve za popolni odkup, zmanjšani za stroške odkupa, določene v dodatku, in morebitne davke.
- 15.2.2 Pri popolnem odkupu je dan odkupa dan, ko zavarovalnica prejme popolno zahtevo za odkup. Zavarovalna pogodba se na dan odkupa šteje za razdrto, odkupna vrednost pa se izračuna na prvi obračunski dan po prejemu popolne prijave odkupa. Z izplačilom odkupne vrednosti zavarovalne pogodbe prenehajo vse obveznosti strank po zavarovalni pogodbi.
- 15.2.3 V primeru delnega odkupa se vrednost naložbenega premoženja sorazmerno zniža za delež, ki ga predstavlja znesek delnega odkupa v vrednosti zavarovalne pogodbe na dan delnega odkupa, vendar ne pod najnižjo preostalo dovoljeno vrednost naložbenega premoženja, opredeljeno v dodatku. Sprememba zavarovalne pogodbe začne veljati ob 0:00 na prvi naslednji dan izračuna (točka 2.2.) po dnevu, ko je zavarovalnica ugodila predlogu za delni odkup.
- 15.2.4 Pri delnem odkupu se znesek, ki ga zavarovalnica izplača zavarovalcu kot delno odkupno vrednost naložbenega premoženja, povečan za stroške delnega odkupa in morebitne davke, obračuna v breme naložbenega premoženja na prvi obračunski dan, ki sledi dnevu, ko je zavarovalnica ugodila predlogu za delni odkup.

16. Likvidacija ali izključitev investicijskega sklada

16.1. Obvestilo o prenehanju

- 16.1.1 Če se kateri od investicijskih skladov likvidira ali pa ga zavarovalnica iz drugih razlogov izključi iz naložbenega premoženja zavarovalnih pogodb, sklenjenih po teh splošnih pogojih (v nadaljevanju prenehanje investicijskega sklada), je zavarovalnica dolžna o tem brez odlašanja obvestiti zavarovalca in ga v takšnem obvestilu:
 - (a) pozvati, naj ji v primernem roku sporoči navodila glede sestave naložbenega premoženja in naložbenega ključa;
 - (b) obvestiti o investicijskem skladu, s katerim bo v skladu s točko a) nadomestila investicijski sklad, ki bo prenehal, če v roku iz točke a) zgoraj ne bo prejela drugačnih navodil.
- 16.1.2 Obvestilo iz točke 16.1.1. se pošlje v primeru, ko ima zavarovalec za naložbeno možnost izbrano poljubno izbiro investicijskih skladov.
- 16.1.3 Sestava naložbenega premoženja in naložbeni ključ na dan poteka takšnega roka iz točke 16.1.1. se spremenita tako, da se investicijski sklad, ki preneha, nadomesti z investicijskim skladom, ki mu je po naložbeni politiki najbolj podoben, v primeru:
 - (a) če oseba, ki ji je bilo poslano obvestilo iz točke 16.1.1 teh splošnih pogojev, v za to določenem roku ne sporoči zavarovalnici drugačnih navodil; ali



- (b) ko ima zavarovalec za naložbeno možnost izbran zreli paket, zajamčeni donos ali kombinirani paket.

VI. del – Prijava zavarovalnega primera in upravičenja po zavarovalni pogodbi

17. Prijava zavarovalnega primera

- 17.1. Oseba, ki zahteva izpolnitev obveznosti zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe, mora zavarovalnici podati pisno prijavo zavarovalnega primera.
- 17.2. K pisni prijavi zavarovalnega primera je treba priložiti:
- polico;
 - dokazila, s katerimi upravičenec izkazuje, da je upravičen do zavarovalnine;
 - izpisek iz matične knjige umrlih in mnenje zdravnika o vzroku smrti zavarovanca;
 - druge listine in dokazila, na podlagi katerih lahko zavarovalnica presodi utemeljenost zahteve upravičenca v skladu s temi splošnimi pogoji.
- 17.3. Če ni določeno drugače, mora zavarovalnica izpolniti svojo obveznost v 14 dneh, šteto od dneva, ko je dobila popolno prijavo zavarovalnega primera, oz. v 14 dneh po dnevu, ko lahko ugotovi obstoj in višino svoje obveznosti ter kdo je njen upnik, če je ta datum kasnejši.
- 17.4. Če zavarovalnica na podlagi pisne prijave zavarovalnega primera in predloženih listin ne more ugotoviti obstoja ali višine svoje obveznosti, ali če dvomi o resničnosti navedb v prijavi ali kateri od priloženih listin, lahko:
- pozove katerokoli osebo, vključno z državnimi organi, naj ji zaradi dodatnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera predloži dodatne listine in dokazila, ki jih zavarovalnica potrebuje v ta namen; in/ali
 - zahteva od upravičenca, naj ji na drug primeren način zagotovi možnost neodvisnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera (npr. tako, da osebe, ki so dolžne podatke o zavarovalnem primeru varovati kot poklicno skrivnost ali kot osebne podatke, v ustrezni obliki odveže takšne dolžnosti in jim dovoli posredovanje ustreznih podatkov zavarovalnici).
- 17.5. Za dan, ko je zavarovalnica prejela popolno prijavo zavarovalnega primera, se šteje:
- če zavarovalnica zahteva dodatne listine, dokazila ali dejanja upravičenca do zavarovalnine v skladu s točko 17.3., dan, ko so izpolnjene vse takšne zahteve; oz.
 - v vsakem drugem primeru dan, ko zavarovalnica prejme prijavo in vse listine, ki ji morajo biti priložene.
- 17.6. S podpisom ponudbe zavarovalec in zavarovanec pooblaščata zavarovalnico, da lahko v skladu z veljavnimi predpisi od katerekoli stranke zavarovalne pogodbe, zdravstvene ustanove ali druge pravne ali fizične osebe pridobi naknadna pojasnila ter dokazila v zvezi z zavarovalnim primerom.

18. Upravičenja po zavarovalni pogodbi

- 18.1. Če ni določeno drugače, mora zavarovalnica svojo obveznost po zavarovalni pogodbi izpolniti v 14 dneh, šteto od dneva, ko je dobila pisni zahtevek oziroma popolno prijavo zavarovalnega primera, oz. v 14 dneh po dnevu, ko lahko ugotovi obstoj in višino svoje obveznosti ter kdo je njen upravičenec, če je ta datum kasnejši.
- 18.2. Zavarovalnica bo svojo obveznost izplačila zavarovalnine ali odkupne vrednosti zavarovalne

pogodbe oz. kakšno drugo obveznost izpolnila na transakcijski račun zavarovalca ali upravičenca v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo in ratificiranimi mednarodnimi pogodbami v Republiki Sloveniji. Če je upravičenec mladoletna oseba, se zavarovalnica lahko izplača na transakcijski račun staršev oz. skrbnikov, ki morajo na zahtevo zavarovalnice predložiti dodatna dokazila.

- 18.3. Ne glede na prejšnjo točko zavarovalnica ni dolžna izplačati nobenega zneska, če in dokler upravičena oseba, ki zahteva takšno izplačilo, na zahtevo zavarovalnice:
- ne predloži na vpogled veljavnega osebne dokumenta ter drugih zahtevanih dokazil, na podlagi katerih lahko zavarovalnica opravi njeno identifikacijo; in
 - ne sporoči podatkov o obstoječem lastnem transakcijskem računu, na katerega ji lahko zavarovalnica izplača dolgovani znesek.
- 18.4. Če je zavarovalnica dolžna v zvezi s kakšnim zneskom, ki ga je dolžna plačati po zavarovalni pogodbi, obračunati ali odvesti kakšen znesek za račun davkov, prispevkov ali drugih javnih dajatev, se obveznost zavarovalnice šteje za izpolnjeno, ko plača dolgovani znesek, zmanjšan za takšne dajatve.
- 18.5. Če zavarovalnica izpolni kakšno svojo obveznost po zavarovalni pogodbi osebi, ki ni pravi upnik takšne obveznosti, se šteje, da je bila ta obveznost veljavno izpolnjena in je s tem prenehala, razen če je zavarovalnica v trenutku izpolnitve vedela ali bi bila morala vedeti, da prejemnik izpolnitve ni pravi upnik.

VII. del – Razno

19. Stroški

19.1. Upravljavska provizija zavarovalnice

- 19.1.1 Upravljavska provizija zavarovalnice je znesek, ki ga zavarovalnica obračunava mesečno na dan izračuna za pretekli mesec kot provizijo za upravljanje naložbenega premoženja v višini, kot je opredeljena v dodatku.
- 19.1.2 Znesek upravljavske provizije zavarovalnice se na dan izračuna obračuna v breme naložbenega premoženja tako, da:
- se znesek upravljavske provizije posameznega investicijskega sklada odšteje od vrednosti premoženja tega investicijskega sklada; in/ali
 - se znesek upravljavske provizije obračunskega sklada z zajamčenim donosom odšteje od vrednosti premoženja tega obračunskega sklada.

19.2. Strošek vodenja zavarovalne pogodbe

- 19.2.1 Strošek vodenja zavarovalne pogodbe je fiksn administrativni strošek, ki ga zavarovalnica skladno z dodatkom k splošnim pogojem zaračunava mesečno v breme naložbenega premoženja.

19.3. Stroški storitev

- 19.3.1 Za posamezne storitve, ki jih zavarovalnica izvede na predlog zavarovalca v skladu s temi splošnimi pogoji, je zavarovalnica upravičena obračunati stroške, povezane s spremembo, v višini, kot so določeni v



od dodatku in v vsakokrat veljavnem ceniku zavarovalnice.

zavarovalne stroke, je predviden postopek pri Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

20. Izdaja dvojnika police

- 20.1. Če zavarovalec izgubi polico ali zahteva dodatni izvod police, lahko od zavarovalnice pisno zahteva izdajo dvojnika police.
- 20.2. Zavarovalnica izda dvojniki police proti povračilu stroškov izdaje v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom zavarovalnice.

21. Način medsebojnega obveščanja

- 21.1. Izjave, predloge, prijave ali druga obvestila, od katerih je odvisen nastanek kakšne posledice v zvezi z zavarovalno pogodbo, je treba posredovati naslovniku v pisni obliki na njegov naslov, naveden na polici, oz. na drug naslov, ki ga določi naslovník s pisnim obvestilom drugi stranki.
- 21.2. Če je obvestilo iz prejšnje točke naslovljeno na zavarovalca ali upravičenca in poslano s priporočeno pošiljko, pa takšna oseba priporočene pošiljke ne sprejme, se šteje, da ga je naslovník prejel na zadnji dan, ko bi še lahko prevzel priporočeno pošiljko.
- 21.3. Če zavarovalnica v roku 8 dni od prejema predloga zavarovalca v zvezi s spremembo naložbenega premoženja in/ali spremembo zavarovalne pogodbe takšnemu predlogu ne nasprotuje, se šteje, da je predlogu ugodila.
- 21.4. O spremembi strukture naložbenega premoženja pri zrelem paketu je zavarovalnica dolžna obvestiti zavarovalca pred prerazporeditvijo sredstev.
- 21.5. Zavarovalec in upravičenec sta dolžna zavarovalnico obvestiti o vseh spremembah, potrebnih za izvrševanje obveznosti po tej pogodbi in ji nemudoma sporočiti vse spremembe okoliščin, ki so lahko relevantne za presojo njenega davčnega rezidentstva (med drugim, a ne izključno: preselitev v tujino, sprememba naslova bivanja, sprememba državljanstva, tuja davčna obveznost, tuja davčna številka, ipd.). Če zavarovalec ali upravičenec ni fizična oseba, je zakoniti zastopnik dolžan zavarovalnico obvestiti o morebitnih spremembah sedeža organizacije, o spremembi strukture lastnikov in o drugih okoliščinah, relevantnih za presojo davčne obveznosti.

22. Reševanje pritožb in sporov

- 22.1. Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko pritoži zoper ravnanje zavarovalnice tako, da o tem zavarovalnico obvesti v pisni obliki v skladu s Pravili za reševanje pritožb strank, ki so javno objavljena na spletni strani www.nlbvita.si.
- 22.2. Zavarovalnica obravnava prejeto pritožbo skladno z internim pritožbenim postopkom. Odločitev pritožbene komisije zavarovalnice je dokončna.
- 22.3. Če se pritožbi ne ugotovi ali v primeru, da odločitev pritožbenega organa ni sprejeta v roku 30 dni od dneva prejema pritožbe, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Navedeni izvajalec je registriran kot izvajalec izvensodnega reševanja potrošniških sporov in ga zavarovalnica priznava kot pristojnega za izvensodno reševanje potrošniških sporov.
- 22.4. V primeru spora, do katerega pride zaradi domnevne kršitve Zavarovalnega kodeksa ter drugih dobrih poslovnih običajev in temeljnih standardov

VIII. del - Varstvo osebnih podatkov

23. Varstvo in obdelava osebnih podatkov

- 23.1. Sestavni del teh splošnih pogojev je Politika zasebnosti življenjske zavarovalnice NLB Vita d.d. Ljubljana. Zavarovalec s sklenitvijo zavarovalne pogodbe potrjuje, da je seznanjen z vsebino te politike ter jo v celoti sprejema.

IX. del - Zaključna določila

24. Razlaga pogodbenih določil

- 24.1. Če se določila teh splošnih pogojev ne ujemajo z določili dodatka, veljajo določila dodatka. Če se določila teh splošnih pogojev ali dodatka ne ujemajo z določili police, veljajo določila police.

25. Pravo, ki se uporablja in sodno varstvo

- 25.1. Za odnose med zavarovalnico, zavarovalcem, zavarovancem, upravičencem in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo zakonska določila, ki urejajo obligacijska razmerja v Republiki Sloveniji.
- 25.2. Terjatve zavarovalca, zavarovanca ali upravičenca iz zavarovalne pogodbe zastarajo v 5 letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
- 25.3. Če zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec dokaže, da do dneva, ki je določen v prejšnji točki, ni vedel, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči od dneva, ko je za to izvedel. V vsakem primeru terjatev zastara v 10 letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
- 25.4. V primeru spora je za sojenje stvarno pristojno sodišče Republike Slovenije.

26. Nadzor nad zavarovalnico

- 26.1. Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

27. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju

- 27.1. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je javno dostopno na spletni strani www.nlbvita.si.

28. Cenik zavarovalnice

- 28.1. Zavarovalnica ima pravico zahtevati plačilo za vse storitve, povezane z izvajanjem zavarovalne pogodbe, ter za storitve, ki jih zavarovalec posebej zahteva od zavarovalnice (spremembe zavarovalne pogodbe, dvojniki police, vinkulacija, priprava dodatnih informativnih izračunov in podobno). Višino vseh stroškov določi zavarovalnica v vsakokratnem veljavnem ceniku, ki je javno dostopen na spletni strani zavarovalnice www.nlbvita.si in na sedežu družbe.