

## Splošni pogoji za kolektivno življenjsko zavarovanje kreditorejmalcev

### I. Definicije

1. **Banka** oziroma **zavarovalec** je banka, ki z zavarovalnico sklene pogodbo o življenjskem zavarovanju kreditorejmalcev po teh splošnih pogojih.
2. **Kredit** je pogodbeno razmerje med zavarovalcem kot upnikom in zavarovancem kot dolžnikom, na katerega je vezano zavarovanje zavarovanca po teh splošnih pogojih.
3. **Kreditorejmalec** oziroma **zavarovanec** je oseba, ki pri banki najame kredit in s podpisom potrjuje soglasje, da se zavarovalni primer nanaša na njeno življenje.
4. **Potrdilo** je Potrdilo o sklenjenem življenjskem zavarovanju, ki vsebuje navedbo zavarovanca, navedbe zavarovalnih vsot po obdobjih, navedbo kredita na katerega je vezano zavarovanje in druge podatke, določene z zavarovalno pogodbo.
5. **Premija** je znesek, ki ga je zavarovalec dolžan plačati zavarovalnici v skladu z zavarovalno pogodbo v zvezi s posameznim zavarovancem.
6. **Preostanek dolga** na določen dan so vse denarne obveznosti zavarovanca iz naslova kredita na takšen dan. Pri kreditih, ki niso v evrih, se preostanek dolga preračuna v evre po srednjem tečaju Banke Slovenije, ki velja na dan, na katerega se ugotavlja preostanek dolga.
7. **Upravičenec** je oseba, ki ji po nastanku zavarovalnega primera zavarovalnica izplača zavarovalno vsoto oziroma del zavarovalne vsote.
8. **Zavarovalna vsota** je znesek, ki ga je zavarovalnica dolžna izplačati v primeru nastanka zavarovalnega primera v zvezi s posameznim zavarovancem. Določa se v skladu s točko VI. teh splošnih pogojev.
9. **Zavarovalni primer** je smrt zavarovanca med trajanjem zavarovanja.
10. **Zavarovalnica** je NLB Vita, življenjska zavarovalnica d.d. Ljubljana.

### II. Splošne določbe

1. Življenjsko zavarovanje, ki ga urejajo ti splošni pogoji, je zavarovanje za primer smrti zavarovanca (v nadaljevanju zavarovanje).
2. Zavarovalna pogodba po teh splošnih pogojih je sklenjena, ko zavarovalnica in banka podpišeta pogodbo o kolektivnem življenjskem zavarovanju kreditorejmalcev (v nadaljevanju pogodba). Pogodba in vsi dodatki ter priloge k pogodbi so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
3. Ti splošni pogoji zavezujejo stranke pogodbe in so njen sestavni del. V primeru neskladja med določili pogodbe in teh splošnih pogojev, veljajo določila pogodbe.
4. Če iz okoliščin posameznega primera ne izhaja drugače, imajo posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih ali v drugih listinah, ki sestavljajo zavarovalno pogodbo, pomene, kot so določeni v I. točki teh splošnih pogojev.

### III. Zavarovane osebe

1. Zavarovanec je lahko samo oseba, ki izpolnjuje naslednje pogoje:
  - 1.1 da je v času sklenitve zavarovalne pogodbe stara vsaj 18 in mlajša od 66 let, s tem da ob izteku zavarovanja ni starejša od 70 let;
  - 1.2 da ji v času sklenitve zavarovalne pogodbe ni popolnoma odvzeta poslovna sposobnost; in
  - 1.3 da s podpisom potrjuje, da je zdrava in sposobna za delo ter da soglasja z zavarovanjem, z zavarovalno vsoto in z določitvijo upravičencev.

2. Če katera od strank odpove pogodbo v skladu s točko XIV. teh splošnih pogojev, se lahko novi zavarovanci vključijo v zavarovanje v skladu s točko IV.1. spodaj do poteka odpovednega roka.

### IV. Začetek in trajanje zavarovanja

1. Zavarovanje začne veljati za posameznega zavarovanca ob 24.00 tistega dne, ko zavarovanec podpiše potrdilo, vendar ne pred dnem, ki je v pogodbi naveden kot datum začetka zavarovanja in le pod pogojem, da je za takšnega zavarovanca plačana premija v skladu z zavarovalno pogodbo.
2. Zavarovanje preneha veljati za posameznega zavarovanca z nastopom prvega od naslednjih dogodkov:
  - 2.1 s potekom obdobja, ki je v potrdilu določeno kot obdobje odplačevanja kredita;
  - 2.2 z nastopom zavarovalnega primera; ali
  - 2.3 z nastopom dneva, ko se preostanek dolga zmanjša na nič.
3. Odpoved ali prekinitev pogodbe v skladu s točko XIV. teh splošnih pogojev ne vpliva na veljavnost zavarovanja za zavarovance, ki so bili v skladu s točko 1. zgoraj vključeni v zavarovanje pred potekom odpovednega roka.

### V. Premija

1. Zavarovanje se po teh splošnih pogojih sklepa v evrih. Premija in zavarovalne vsote so izražene v evrih.
2. Zavarovalec je dolžan plačati zavarovalnici premijo v višini in v rokih, ki se določijo v pogodbi.
3. Za vsakega zavarovanca se plača ena sama premija in sicer za celotno obdobje, ki je v potrdilu za posameznega zavarovanca določeno kot obdobje odplačevanja kredita.
4. Zavarovalec je dolžan poleg dogovorjene premije plačati zavarovalnici tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec morebiti predpisal v času trajanja pogodbe.

### VI. Zavarovalna vsota

1. Zavarovalna vsota za posameznega zavarovanca znaša največ 120 % preostanka dolga na dan, ko zanj začne zavarovanje veljati (točka IV.1.) .
2. Zavarovalna vsota je padajoča in je opredeljena v potrdilu.

### VII. Obveznosti zavarovalnice

1. Zavarovalnica v primeru nastanka zavarovalnega primera v zvezi s posameznim zavarovancem izplača zavarovalno vsoto, veljavno za zavarovanca na dan nastanka zavarovalnega primera.
2. Če zavarovanje za posameznega zavarovanca preneha veljati iz drugega razloga kot zaradi nastopa zavarovalnega primera, je s prenehanjem zavarovanja zavarovalnica prosta vseh obveznosti po zavarovalni pogodbi.
3. Zavarovanje po teh splošnih pogojih nima odkupne vrednosti.



## VIII. Omejitve in izključitve obveznosti zavarovalnice

1. Obveznost zavarovalnice je ob nastopu zavarovalnega primera zavarovanca omejena oziroma izključena, kot je določeno v nadaljevanju:
  - 1.1 če zavarovanec pred smrtjo dopolni 71 let, je zavarovalnica prosta svojih obveznosti;
  - 1.2 če zavarovalni primer nastopi zaradi samomora zavarovanca v prvem letu od dneva, ko zavarovanje zanj začne veljati (točka IV.1.), je zavarovalnica prosta svojih obveznosti; če pa zavarovalni primer nastopi zaradi samomora zavarovanca po dopoljenem prvem letu od dneva, ko zavarovanje zanj začne veljati (točka IV.1.), do vključno treh let od dneva, ko zavarovanje zanj začne veljati (točka IV.1.), je izplačilo zavarovalnice omejeno na matematično rezervo pogodbe;
  - 1.3 če zavarovalni primer nastopi zaradi namernega ravnanja upravičenca ali osebe, ki bi bila sicer upravičena do izplačila za takšen zavarovalni primer, je zavarovalnica prosta svojih obveznosti. Če pa so bile do takrat plačane vsaj tri letne premije oziroma je bila plačana premija vsaj za tri leta, je zavarovalnica dolžna izplačati matematično rezervo pogodbe zavarovalcu oziroma njegovim dedičem, če je bilo zavarovano njegovo življenje;
  - 1.4 če zavarovalni primer nastopi kot posledica vojnih operacij, zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalne vsote, je pa dolžna izplačati matematično rezervo pogodbe;
  - 1.5 zavarovalnica je prosta svojih obveznosti, če zavarovalni primer nastopi kot posledica:
    - uporov, revolucije, terorizma;
    - radioaktivnega sevanja;
    - upravljanja in vožnje z letali in letalnimi napravami vseh vrst, razen javnega potniškega prometa;
    - udeležbe zavarovanca na dirkah z motornimi kopenskimi vozili ter zračnimi in vodnimi plovili ali na treningih zanje.

## IX. Upravičenci zavarovanja

1. Upravičenec v primeru smrti zavarovanca je banka, in sicer do višine neodplačanega dolga na dan prejema popolne prijave zavarovalnega primera v skladu s točko X.5., vendar ne več, kot znaša zavarovalna vsota za zavarovanca na dan njegove smrti.
2. Upravičenci za pozitivno razliko med zavarovalno vsoto in višino neodplačanega dolga na dan prejema popolne prijave zavarovalnega primera so dediči zavarovanca.

## X. Prijava zavarovalnega primera

1. Izplačilo zneska zavarovalnine, ki mu pripada v primeru nastopa zavarovalnega primera, lahko upravičenec zahteva tako, da zavarovalnici predloži pisno prijavo zavarovalnega primera.
2. Prijavi zavarovalnega primera mora upravičenec priložiti:
  - dokazila, s katerimi izkazuje, da je upravičenec;
  - izpisek iz matične knjige umrlih za zavarovanca;
  - mnenje zdravnika o vzroku smrti zavarovanca;
  - druge listine, na podlagi katerih lahko zavarovalnica presodi utemeljenost zahteve upravičenca.
3. Če zavarovalnica na podlagi prijave zavarovalnega primera in predloženih listin ne more ugotoviti obstoja ali višine svoje obveznosti do upravičenca ali če dvomi o resničnost navedb v prijavi ali kateri od priloženih listin, lahko v 10 delovnih dneh po prejemu prijave oziroma kakšne kasnejše predložene listine:
  - 3.1 pozove katerokoli osebo, vključno z državnimi organi, naj ji zaradi dodatnega preverjanja okoliščin zavarovalnega

primera predloži dodatne listine in dokazila, ki jih zavarovalnica potrebuje v ta namen; in/ali

- 3.2 zahteva od upravičenca, naj ji na drug primeren način zagotovi možnost neodvisnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera (npr. tako da osebe, ki so dolžne podatke o zavarovalnem primeru varovati kot poklicno skrivnost ali kot osebne podatke, v ustrezni obliki odveže takšne dolžnosti in jim dovoli posredovanje ustreznih podatkov zavarovalnici).
- 3.3 za dosego namena iz točke 3.1 zavarovanec pooblašča zavarovalnico, da lahko zbira, preverja, obdeluje, shranjuje, posreduje in uporablja osebne podatke, potrebne za sklepanje zavarovanj in ugotavljanje obveznosti zavarovalnice od lečečih zdravnikov, zdravstvenih ustanov ter drugih fizičnih in pravnih oseb, ki razpolagajo s podatki. Hkrati se zavarovalnica zavezuje, da bo osebne podatke iz točke 3.3 varovala v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.
4. Prijavo zavarovalnega primera lahko vložijo več upravičencev skupaj ali ločeno, pri čemer zadošča, da so zahtevane listine in dokazila, ki so zaradi svoje narave lahko le enake za vse upravičence, priložene samo eni od ločenih prijav oziroma da jih predloži samo eden od upravičencev.
5. Za dan, ko je zavarovalnica prejela popolno prijavo zavarovalnega primera, se šteje:
  - 5.1 če zavarovalnica zahteva dodatne listine, dokazila ali dejanja upravičenca v skladu s 3. točko zgoraj, dan, ko so izpolnjene vse takšne zahteve; oziroma
  - 5.2 v vsakem drugem primeru dan, ko zavarovalnica prejme prijavo in vse listine, ki ji morajo biti priložene.

## XI. Preračun valut

Vse obveznosti, katerih višina je v zavarovalni pogodbi določena v evrih, so dolžne stranke izpolnjevati v valuti, ki je na dan plačila zakonito plačilno sredstvo v Republiki Sloveniji, pri čemer se za preračun vplačanih premij in izplačil s strani zavarovalnice iz ene valute v drugo uporabi srednji tečaj Banke Slovenije na dan vplačila oz. izplačila takšnega zneska.

## XII. Plačila zavarovalnice

1. Če nastane zavarovalni primer, je zavarovalnica dolžna upravičencem izplačati znesek zavarovalnine najkasneje v 14 dneh po prejemu popolne prijave zavarovalnega primera v skladu s točko X.5. teh splošnih pogojev oziroma po dnevno, ko lahko ugotovi višino zavarovalnine, če je ta kasnejši.
2. Ne glede na prejšnjo točko zavarovalnica ni dolžna izplačati nobenega zneska, če in dokler oseba, ki zahteva takšno izplačilo, na zahtevo zavarovalnice:
  - 2.1 ne predloži na vpogled osebnega dokumenta, na podlagi katerega lahko zavarovalnica opravi njeno identifikacijo; ali
  - 2.2 ne sporoči podatkov o obstoječem bančnem računu, na katerega ji lahko zavarovalnica izplača dolgovani znesek.
3. Če je zavarovalnica dolžna v zvezi s kakšnim zneskom, ki ga je dolžna plačati po zavarovalni pogodbi, obračunati ali odvesti kakšen znesek za račun davkov, prispevkov ali drugih javnih dajatev, se obveznost zavarovalnice šteje za izpolnjeno, ko plača dolgovani znesek, zmanjšan za takšne dajatve.
4. Če zavarovalnica izpolni kakšno svojo obveznost po zavarovalni pogodbi osebi, ki ni pravi upnik takšne obveznosti, se šteje, da je bila ta obveznost veljavno izpolnjena in je s tem prenehala, razen če je zavarovalnica v trenutku izpolnitve vedela ali bi morala vedeti, da prejemnik izpolnitve ni pravi upnik.

### **XIII. Način medsebojnega obveščanja in dovoljenje za uporabo podatkov**

Izjave, zahteve, prijave ali druga obvestila, od katerih je odvisen nastanek kakšne posledice v zvezi z zavarovalno pogodbo, je treba posredovati naslovniku v pisni obliki na njegov naslov, naveden v pogodbi, oziroma na drug naslov, ki ga določi naslovnik s pisnim obvestilom drugi stranki.

zavarovalec posebej zahteva od zavarovalnice (spremembe zavarovalne pogodbe, dvojnik police, vinkulacija, priprava dodatnih informativnih izračunov in podobno). Višino vseh stroškov določi zavarovalnica v vsakokratnem veljavnem ceniku, ki je javno dostopen na spletni strani zavarovalnice [www.nlbvita.si](http://www.nlbvita.si) in na sedežu družbe.

### **XIV. Odpoved zavarovalne pogodbe**

Zavarovalna pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Pogodba preneha veljati na podlagi obojestranskega sporazuma, lahko pa jo odpove vsaka od pogodbenih strank s trimesečnim odpovednim rokom.

### **XV. Reševanje pritožb in sporov**

1. Zavarovalec oziroma zavarovanec se lahko pritoži zoper ravnanje zavarovalnice tako, da o tem zavarovalnico obvesti v pisni obliki v skladu s Pravili za reševanje pritožb strank, ki so javno objavljena na spletni strani [www.nlbvita.si](http://www.nlbvita.si).
2. Zavarovalnica obravnava prejeto pritožbo skladno z internim pritožbenim postopkom. Odločitev pritožbenega organa zavarovalnice je dokončna.
3. Če se pritožbi ne ugotovi ali v primeru, da odločitev pritožbenega organa ni sprejeta v roku 30 dni od dneva prejema pritožbe, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletni naslov: [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si). Navedeni izvajalec je registriran kot izvajalec izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov in ga zavarovalnica priznava kot pristojnega za izvensodno reševanje potrošniških sporov.
4. V primeru spora, do katerega pride zaradi domnevne kršitve Zavarovalnega kodeksa ter drugih dobrih poslovnih običajev in temeljnih standardov zavarovalne stroke je predviden postopek pri Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.
5. V primeru spora je za sojenje stvarno pristojno sodišče Republike Slovenije, krajevno pa sodišče v Ljubljani.

### **XVI. Varstvo osebnih podatkov**

Sestavni del teh splošnih pogojev je Politika zasebnosti življenjske zavarovalnice NLB Vita d.d. Ljubljana. Zavarovalec s sklenitvijo zavarovalne pogodbe potrjuje, da je seznanjen z vsebino te politike ter jo v celoti sprejema.

### **XVII. Končne določbe**

1. Za odnose med zavarovalnico, zavarovancem, zavarovalcem, upravičencem in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se uporabljajo zakonska določila, ki urejajo obligacijska razmerja v Republiki Sloveniji.
2. V primeru spora je za sojenje stvarno pristojno sodišče Republike Slovenije, krajevno pa sodišče v Ljubljani.
3. Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

### **XVIII. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju**

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je javno dostopno na spletni strani [www.nlbvita.si](http://www.nlbvita.si).

### **XIX. Cenik zavarovalnice**

Zavarovalnica ima pravico zahtevati plačilo za vse storitve, povezane z izvajanjem zavarovalne pogodbe ter za storitve, ki jih